



Roma, 25 gennaio 2010

Protocollo: 10819/RU

Rif.:

Allegati: 1

Direzione Centrale Gestione  
Tributi e Rapporto con gli Utenti

Direzione Centrale Accertamenti  
e Controlli

Direzione Centrale Affari  
Giuridici e Contenzioso

Ufficio Centrale Antifrode

Ai Signori Direttori Regionali ed  
Interregionali

Agli Uffici delle Dogane

Ai coordinatori AIDA ed agli  
Uffici Processi Automatizzati dei  
Distretti delle Dogane

All'Amministrazione Autonoma  
dei Monopoli di Stato  
Direzione per le Accise  
ROMA

Al Comando Generale della  
Guardia di Finanza  
III Reparto Operazioni  
U.T.E. ó IV Sezione  
ROMA

All'Associazione  
Italiana Distributori Autoveicoli  
[asso.aida@libero.it](mailto:asso.aida@libero.it)

Alla ANAEE  
[info@anaee.it](mailto:info@anaee.it)

All'Associazione  
Nazionale Utilizzatori Prodotti  
Energetici Agevolati

DIREZIONE CENTRALE TECNOLOGIE PER L'INNOVAZIONE  
Ufficio integrazione tecnologica

[anupea@tiscali.it](mailto:anupea@tiscali.it)

All'APER ó Associazione  
Produttori Energia da  
Fonti Rinnovabili  
Piazza L. di Savoia 24  
[speciale@aper.it](mailto:speciale@aper.it)

All'ASSICC  
[info@assic.it](mailto:info@assic.it)

All'Assocarboni ó Ass. Gen.  
Operatori  
Carboni  
[assocarboni@assocarboni.it](mailto:assocarboni@assocarboni.it)

Alla ASSOCOSTIERI  
[assocostieri@assocostieri.it](mailto:assocostieri@assocostieri.it)

Alla ASSOGASLIQUIDI  
[assogasliquidi@federchimica.it](mailto:assogasliquidi@federchimica.it)

Alla ASSOPETROLI  
[assopetroli@confcommercio.it](mailto:assopetroli@confcommercio.it)

Alla ASSOSOFTWARE  
[segretariogenerale@assoftware.it](mailto:segretariogenerale@assoftware.it)

Alla CONFARTIGIANATO  
[confartigianato@confartigianato.it](mailto:confartigianato@confartigianato.it)

Alla FEDERCHIMICA  
[sosa@federchimica.it](mailto:sosa@federchimica.it)  
[r.saettone@federchimica.it](mailto:r.saettone@federchimica.it)  
[a.russo@federchimica.it](mailto:a.russo@federchimica.it)  
[aispec@federchimica.it](mailto:aispec@federchimica.it)

Alla FEDERPETROLI ITALIA  
[info@federpetroliitalia.org](mailto:info@federpetroliitalia.org)

Alla Federutility  
[affarigenerali@federutility.it](mailto:affarigenerali@federutility.it)

Alla UNIONCHIMICA-  
CONFAPI  
[unionchimica@confapi.it](mailto:unionchimica@confapi.it)

Alla UNIONE PETROLIFERA  
[sbariggia@unionepetrolifera.it](mailto:sbariggia@unionepetrolifera.it)  
[info@unionepetrolifera.it](mailto:info@unionepetrolifera.it)

Alla AGCI ó AGRITAL  
[mauro.vagni@agciagrital.coop](mailto:mauro.vagni@agciagrital.coop)

AlløASSOBIRRA  
[assobirra@assobirra.it](mailto:assobirra@assobirra.it)

AlløAssodistil  
[assodistil@assodistil.it](mailto:assodistil@assodistil.it)  
[direzione@assodistil.it](mailto:direzione@assodistil.it)

Allø ASSOELETTICA  
[info@assoelettrica.it](mailto:info@assoelettrica.it)

Alla CNA Alimentare  
[info@cento-fiori.it](mailto:info@cento-fiori.it)

Alla COLDIRETTI  
[domenico.bosco@coldiretti.it](mailto:domenico.bosco@coldiretti.it)  
[presidenza@coldiretti.it](mailto:presidenza@coldiretti.it)  
[sandali@coldiretti.it](mailto:sandali@coldiretti.it)

Alla CONFARTIGIANATO  
ALIMENTAZIONE  
[alimentazione@confartigianato.it](mailto:alimentazione@confartigianato.it)  
[arcangelo.roncacci@confartigianato.it](mailto:arcangelo.roncacci@confartigianato.it)  
[o.it](mailto:info@confartigianato.it)

Alla CONFARTIGIANATO  
ASSOCIAZIONE ARTIGIANI  
DELLA PROVINCIA DI ASTI  
[info@confartigianatoasti.org](mailto:info@confartigianatoasti.org)

Alla CONFEDERAZIONE  
ITALIANA  
DELLøAGRICOLTURA  
[d.mastrogiovanni@cia.it](mailto:d.mastrogiovanni@cia.it)  
[m.bagnoli@cia.it](mailto:m.bagnoli@cia.it)

Alla CONFEDERAZIONE  
GENERALE  
DELLøAGRICOLTURA  
[polcom@confagricoltura.it](mailto:polcom@confagricoltura.it)  
[presidenza@confagricoltura.it](mailto:presidenza@confagricoltura.it)

[esposito@confagricoltura.it](mailto:esposito@confagricoltura.it)

Alla FEDAGRI ó  
CONFCOOPERATIVE  
[battistuzzi.g@confcooperative.it](mailto:battistuzzi.g@confcooperative.it)

Alla FEDERVINI  
[federvini@federvini.it](mailto:federvini@federvini.it)

Alla F.E.I. - FEDERAZIONE  
ERBORISTI ITALIANI  
[feiroma@tin.it](mailto:feiroma@tin.it)  
[fei@confcommercio.it](mailto:fei@confcommercio.it)

All'ISTITUTO DEL LIQUORE  
FAX 066781569

All'ISTITUTO NAZIONALE  
GRAPPA  
[segreteria@istitutograppa.org](mailto:segreteria@istitutograppa.org)

Alla LEGACOOP  
AGROALIMENTARE  
[info@ancalega.coop](mailto:info@ancalega.coop)  
[g.ammassari@ancalega.coop](mailto:g.ammassari@ancalega.coop)

All'O.I.C.C.E.  
[info@oicce.it](mailto:info@oicce.it)

All'ASSOCIAZIONE ITALIANA  
DELLE  
IMPRESE COSMETICHE  
[unipro@unipro.org](mailto:unipro@unipro.org)

All'UNIONBIRRAI  
[monetti@unionbirrai.com](mailto:monetti@unionbirrai.com)

Alla C.P.A. - Chemical  
Pharmaceutical Association  
[info@cpa-italy.org](mailto:info@cpa-italy.org)

Alla FEDERAICPA  
[info@federaicpa.it](mailto:info@federaicpa.it)

Alla Confindustria  
[m.beccarello@confindustria.it](mailto:m.beccarello@confindustria.it)

[e.bruni@confindustria.it](mailto:e.bruni@confindustria.it)

Alla Confcommercio

[confcommercio@confcommercio.it](mailto:confcommercio@confcommercio.it)

[tributario@confcommercio.it](mailto:tributario@confcommercio.it)

[a.vento@confcommercio.it](mailto:a.vento@confcommercio.it)

[p.conti@confcommercio.it](mailto:p.conti@confcommercio.it)

Alla SOGEI

**OGGETTO:** Applicazione delle Determinazioni Direttoriali n. 1496/UD/07 e n. 46083/09. Progetto EMCS ó Inizio fase di sperimentazione.

In attuazione delle Determinazioni Direttoriali in oggetto, si comunica che dal **26 gennaio 2010** sono disponibili nell'ambiente telematico di addestramento le procedure per la sperimentazione:

- della trasmissione telematica della bozza di documento amministrativo elettronico di accompagnamento e delle note di ricevimento;
- della visualizzazione e dello scarico (download) via internet del documento amministrativo elettronico di accompagnamento (e-AD) e della nota di ricevimento; in particolare, la descrizione della funzione che consente di visualizzare e scaricare tali documenti è riportata nell'allegato 1 ed è disponibile sul sito [www.agenziadogane.gov.it](http://www.agenziadogane.gov.it) nella sezione "Click rapidi", seguendo il percorso "Accise → Telematizzazione delle accise → DAA telematico → Processi".

Alla sperimentazione in parola sono invitati a partecipare tutti gli operatori interessati, al fine di verificare le procedure informatiche predisposte per ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa.

Le modalità tecniche e operative per la trasmissione telematica, nonché i relativi tracciati informatici, concordati con le associazioni in indirizzo nel corso delle varie riunioni dei singoli tavoli tecnici all'uopo predisposti, sono disponibili sul sito dell'Agenzia <http://www.agenziadogane.gov.it>, nella sezione "Click rapidi", selezionando il seguente percorso: "Accise → Telematizzazione delle Accise → DAA telematico".

Sul medesimo sito sono reperibili le informazioni di dettaglio delle procedure in parola nella sezione "Click rapidi" selezionando il percorso "Accise → Telematizzazione delle Accise → Assistenza on-line".

Gli operatori che non avessero ancora ritirato le autorizzazioni all'utilizzo del servizio Telematico Doganale, sono invitati a farlo con la massima sollecitudine.

Le istruzioni per il ritiro di tali autorizzazioni sono reperibili sul sito internet dell'Agenzia consultando l'apposita sezione "In un click", selezionando il percorso "Assistenza on-line → Utilizzare il Servizio Telematico Doganale".

Nel caso di problemi o malfunzionamenti applicativi nel corso della sperimentazione, gli operatori sono invitati a cercare la soluzione consultando la sezione "Assistenza on line"; se ciò dovesse risultare infruttuoso, si possono indirizzare le richieste e le segnalazioni:

- via posta elettronica, (canale prioritario), utilizzando nella funzione "Assistenza on line" l'opzione "Contatti Assistenza → E-mail";
- ai servizi di call center, rivolgendosi al numero verde 800-257428 ed annotando la data ed il relativo numero della richiesta.

Qualora, entro un periodo di tempo ragionevole in relazione alla gravità del malfunzionamento, non si riceva risposta, comunicare il malfunzionamento **o indicando obbligatoriamente la data e il numero della richiesta di assistenza** o agli indirizzi di posta elettronica:

1. [dogane.tecnologie.daa.oli@agenziadogane.it](mailto:dogane.tecnologie.daa.oli@agenziadogane.it), per le richieste di assistenza dei **depositi fiscali di prodotti energetici e degli operatori del settore oli lubrificanti e bitumi di petrolio;**
2. [dogane.tecnologie.daa.alcoli@agenziadogane.it](mailto:dogane.tecnologie.daa.alcoli@agenziadogane.it), per le richieste di assistenza **dei depositi fiscali del settore alcole e del settore vino;**
3. [dogane.tecnologie.daa@agenziadogane.it](mailto:dogane.tecnologie.daa@agenziadogane.it), per gli **operatori professionali di tutti i settori di imposta e per i rappresentanti fiscali.**

Con successiva comunicazione sarà resa nota la disponibilità del corso e-learning realizzato appositamente per gli operatori economici interessati dal progetto.

- - - o - - -

I Signori Direttori Regionali ed Interregionali sono invitati a coinvolgere i team dei coordinatori AIDA e gli Uffici Processi Automatizzati dei Distretti delle Dogane al fine di fornire agli utenti la massima assistenza durante le fasi di sperimentazione in argomento, non mancando di segnalare alla scrivente le eventuali criticità riscontrate.

*Il Direttore Centrale*

F.to Teresa Alvaro

*Firma autografa sostituita*

*a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2  
del D.L.vo 39/93*