

FAQ e-AD

MALFUNZIONAMENTI RISOLTI ALLA DATA DEL 24 MAGGIO 2010

IE818 Nota di Ricevimento / Esportazione

- Violazione condizione C061 - Verificata la congruenza con il campo Rapporto di Ricezione - Esito globale della ricezione, relativamente al campo codice prodotto accisa.

IE819 Rigetto e-AD

- Problema dell'ARC non trovato

IE815 Bozza di e-AD

- Trattazione prodotti successivi al primo;
- Errore sul campo 31 – Codice ufficio;
- Campi 90 e 91 (peso lordo e peso netto) : gestione numeri decimali;
- Gestione del grado plato;
- Gestione del campo "categoria del vino" (campo n.C-29);
- Gestione del campo "grado alcolico" (campo n.A-93).

Notifiche EMCS

- Visualizzazione dell'unità di misura della quantità;
- Download IE801;
- Visualizzazione elenco notifiche.

MALFUNZIONAMENTI IN FASE DI RISOLUZIONE

IE818 Nota di Ricevimento / Esportazione

- Violazione regola R035 – Da verificare la congruenza con il campo Rapporto di Ricezione - Esito globale della ricezione e con l'unità di misura corrispondente al Codice Prodotto Accise (CPA) indicato (con esito globale della ricezione rifiuto parziale della merce 4 - Parzialmente rifiutato).

IE815 Bozza di e-AD

- Indicando come tipo imballaggio (campo n.108.3) il codice relativo alla bottiglia, viene restituito errore se viene immesso un valore nel campo numero imballaggi (campo n.108.4);
- Il sistema restituisce errore nel caso in cui sono indicati più tipi di imballaggi.

DOMANDE E RISPOSTE

1) Domanda : Dove verifico se l'invio del file è andato a buon fine?

Risposta: Nell'applicazione del servizio telematico doganale seguendo il percorso "Operazioni su file – Interrogazione"

2) Domanda : Nella colonna degli Errori nella maschera "Operazioni su file – Interrogazione" ho riscontrato un "SI" in corrispondenza dei "Controlli formali". Cosa devo fare?

Codice File	Nome File	Data Invio	Stato File	Errori
122964	00001012.t01	27/04/2004 12:26:11	Controlli Formali	SI

Risposta : Sono stati commessi uno o più errori nella struttura del file o nell'apposizione della firma digitale. Il file è stato quindi scartato dal sistema e non è stato assegnato nessun numero di registrazione. E' necessario effettuare le seguenti operazioni:

1. cliccare sul "Codice file";
2. cliccare sui "Dettagli" per consultare l'elenco degli errori riscontrati;
3. provvedere alla correzione degli errori;
4. inviare nuovamente il file rinominandolo opportunamente.

3) Domanda : Nella colonna degli Errori nella maschera "Operazioni su file – Interrogazione" ho riscontrato un "NO" in corrispondenza dei "Controlli formali". Cosa devo fare?

Codice File	Nome File	Data Invio	Stato File	Errori
122964	00001012.t01	27/04/2004 12:26:11	Controlli Formali	NO

Risposta : Il file non contiene errori formali e pertanto è necessario attendere che venga elaborato anche dai controlli sostanziali.

4) Domanda : Nella colonna degli Errori nella maschera "Operazioni su file – Interrogazione" ho riscontrato un "SI" in corrispondenza dei "Controlli sostanziali". Cosa devo fare?

Codice File	Nome File	Data Invio	Stato File	Errori
122964	00001012.t01	27/04/2004 12:26:11	Controlli Sostanziali	SI

Risposta : Sono stati commessi errori nella compilazione del file. Le informazioni contenute nel file sono state quindi completamente respinte dal sistema e non è stato assegnato nessun numero di registrazione. E' necessario effettuare le seguenti operazioni:

5. cliccare sul "Codice file";
6. cliccare sui "Dettagli" per consultare l'elenco degli errori riscontrati;
7. provvedere alla correzione degli errori;
8. inviare nuovamente il file rinominandolo opportunamente.

5) Domanda : Nella colonna degli Errori nella maschera "Operazioni su file – Interrogazione" ho riscontrato un "NO" in corrispondenza dei "Controlli sostanziali". Cosa devo fare?

Codice File	Nome File	Data Invio	Stato File	Errori
122964	00001012.t01	27/04/2004 12:26:11	Controlli Sostanziali	NO

Risposta : Il file è stato accettato dal sistema ed è stato assegnato un numero di registrazione. Occorre comunque verificare il dettaglio degli esiti per accertarsi che nessun record contenga errori. Nel caso in cui alcuni record presentino un errore, è necessario correggerli ed inviare un nuovo file contenente solo tali record.

6) Domanda : Qual è la differenza tra "E" (errore) ed "S" (segnalazione) all'interno del file degli esiti?

Risposta : E = il record presenta almeno un errore ed è stato scartato dal sistema. S = il record è stato accettato dal sistema ma presenta delle imprecisioni (l'operatore valuterà l'opportunità di rettificarle o meno)

7) Domanda : La mia ditta possiede più licenze e quindi più codici di accisa. Devo richiedere un'autorizzazione al servizio telematico per ogni codice in mio possesso?

Risposta : No, l' autorizzazione al servizio telematico è legata al codice fiscale e non al singolo codice di accisa. La suddetta autorizzazione sarà quindi unica.

8) Domanda : La mia ditta possiede più sedi operative. Devo richiedere l'abilitazione di una postazione per ognuna di esse?

Risposta : Non è obbligatorio. E' facoltà dell'utente attivare più postazioni di collegamento per soddisfare le proprie necessità organizzative interne.

9) Domanda : La mia ditta possiede più licenze e quindi più codici di accisa legati a diverse figure professionali tutte obbligate alla trasmissione telematica. Posso inviare i dati contabili per tali codici in un unico file?

Risposta : No, all'interno di un file devono essere riportati i dati relativi ad un singolo codice di accisa.

10) Domanda : Devo avere un sottoscrittore per ogni postazione abilitata?

Risposta : No.

11) Domanda : Posso autorizzare più sottoscrittori avendo un solo codice di accisa?

Risposta : Si.

12) Domanda : Sono in possesso di un certificato di firma digitale, posso utilizzarla?

Risposta : Certamente se tale certificato rientra tra quelli riconosciuti dal CNIPA.

13) Domanda : Nei tracciati record come faccio ad inserire nei campi a lunghezza fissa un valore di lunghezza inferiore alla lunghezza indicata?

Risposta : Se il formato del campo è numerico, dovete allineare il valore a destra con riempimento di zeri a sinistra; se il formato è alfabetico o alfanumerico, l'allineamento è a sinistra con riempimento di spazi a destra.

14) Domanda : Il tracciati record "Rapporto di ricezione" (IE818) non rispecchia quello del regolamento in merito alle molteplicità e alla struttura per le parti 7 e 7.1. Quale devo utilizzare? Quello pubblicato sul vostro sito oppure quello del regolamento (Regolamento 684_2009_CE.pdf) ?

Risposta : Dovete far riferimento a quello pubblicato sul sito dell'Agenzia nella sezione "Accise – Telematizzazione delle Accise – DAA Telematico – Tracciati record". La parte 7 rispecchia integralmente il Regolamento; per quanto concerne la parte 7.1 sono stati inseriti 3 campi per consentire l'iterazione dei 3 campi successivi nel caso in cui il movimento riguardi più prodotti.

15) Domanda : Come ci si deve comportare in merito ai DAA forniti al trasportatore nel periodo transitorio? Al Trasportatore che tipo di documento si fornisce? E' obbligatorio una stampa del messaggio 801 ricevuto dall'agenzia? Se sì, esistono delle indicazioni in merito al layout che devono essere rispettate?

Risposta : Lo speditore fornisce alla persona che accompagna i prodotti sottoposti ad accisa una copia stampata del documento amministrativo elettronico o qualsiasi altro documento commerciale che indichi, in modo chiaramente identificabile, il codice unico di riferimento amministrativo. Tale documento deve poter essere esibito su richiesta alle autorità competenti durante tutta la circolazione in regime di sospensione dall'accisa. (ART. 21 comma 6 - Direttiva 2008/118 del 16 dicembre 2008).

16) Domanda : I messaggi di notifica che si ricevono per variazioni e annullamenti del DAA che formato e tracciato hanno?

Risposta : Tutte le notifiche sono in formato XML. I tracciati sono pubblicati sul sito dell'Agenzia nella sezione "Accise – Telematizzazione delle Accise – DAA Telematico – Tracciati XML".

17) Domanda : Ho inviato il Draft DAA Elettronico (IE815), come faccio a ricevere il DAA Elettronico(IE801)?

Risposta : E' possibile visualizzare il DAA Elettronico attraverso l'applicazione "Notifiche EMCS". Per maggiori dettagli consultare la nota prot.n.10819 del 25 gennaio 2010 pubblicata sul sito dell'Agenzia nella sezione "Accise - Telematizzazione delle accise - DAA telematico - Normativa"

18) Domanda : In quali casi si invia un tracciato "Rapporto di ricezione" (IE818) J e in quali casi un tracciato K?

Risposta : Il tracciato J va sempre utilizzato. Se si ha bisogno di più iterazioni dei blocchi 7 e 7.1 va utilizzato anche il tracciato K.

19) Domanda : Nei tracciati record quali sono i campi a lunghezza fissa(senza delimitatori) e quali a lunghezza variabile(con carattere TAB come delimitatore)?

Risposta : I campi a lunghezza fissa, cioè non delimitati da alcun carattere speciale, sono, come specificato nelle caratteristiche generali, solo ed esclusivamente i campi riportati nei vari tracciati sotto la sezione "parte fissa", il resto dei campi deve essere delimitato dal carattere di tabulazione.

20) Domanda : I tracciati implementati da altre nazioni posso essere diversi o contenere meno informazioni rispetto a quelli implementati in Italia oppure in formato XML e non posizionale. Nella ricezione dei messaggi eventuali trasformazioni da XML ad esempio a posizionale è a carico delle agenzie delle dogane?

Risposta : I tracciati XML sono uguali per tutti i paesi della Comunità. I tracciati posizionali italiani hanno delle informazioni in più per consentire di gestire alcuni casi specifici di circolazione tra soggetti nazionali. In ogni caso i messaggi di risposta (non gli esiti del STD) sono in formato XML e scaricabili dall'applicazione "Notifiche EMCS".

21) Domanda : Nell'iter di invio draft e ricezione della DAA come si identifica il documento cui hanno risposto?

Risposta : Nel file XML scaricabile/consultabile nell'applicazione "Notifiche EMCS", sono presenti entrambi le informazioni.

22) Domanda : I seguenti tracciati sono definiti come struttura e contenuti ma non sono riportati all'interno di nessun processo né sul sito delle Dogane Italiano né sull'EMCS:

- a. IE807: Interruzione della movimentazione
- b. IE871: Spiegazione Motivo calo
- c. IE837: Motivo ritardo
- d. IE704 Notifica Invalidità della Draft
- e. IE917 Technical errors
- f. IE802 Reminders

Risposta : IE807 è un messaggio riservato alle applicazioni delle amministrazioni degli Stati membri.

IE871 riguarda una funzionalità che deve essere ancora sviluppata.

IE837 riguarda una funzionalità che deve essere ancora sviluppata.

IE704 è sostituito dall'esito del STD.

IE917 è un messaggio riservato alle applicazioni delle amministrazioni degli Stati membri.

IE802 riguarda una funzionalità che deve essere ancora sviluppata; avvertirà i soggetti coinvolti nel movimento che è necessario inviare la nota di ricezione.