

## A TUTTI GLI ASSOCIATI

**Oggetto: Le principali novità introdotte dalla normativa ISO 9001/2015 in tema di sistemi di gestione della qualità**

Gent.mi Sig.ri Associati,

Vi informiamo che in data 23 settembre 2015, con data di pubblicazione 15 settembre 2015 è entrata a far parte del corpo normativo nazionale la nuova edizione dello standard più diffuso per la certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ).

La revisione della norma è stata orientata da parte dei Comitati Tecnici competenti seguendo un progetto di maggiore diffusione dello standard, la semplificazione del linguaggio volto a migliorare la comprensione e la promozione della coesione tra enti accreditamento, enti certificatori auditor e clienti. Inoltre la nuova norma prevede la semplificazione e lo snellimento del processo per tutte le imprese che desiderano intraprendere un progetto di certificazione integrata.

Tutte le aziende che sono in possesso di tale certificazione saranno tenute ad applicare questo nuovo standard adattando i propri processi organizzativi interni.

La nuova norma andrà a sostituire la versione precedente ISO 9001/2008, che verrà contestualmente ritirata, ma che continuerà a valere nel periodo di transizione della durata di 3 anni durante il quale le aziende potranno aggiornare il proprio sistema di gestione, pertanto la vecchia ISO 9001/2008 continuerà ad essere valida fino al 15 settembre 2018.

Diverse sono le modifiche introdotte dal nuovo standard che meritano un particolare approfondimento:

1. Ristrutturazione della norma secondo la HLS - adeguare la struttura delle norme e quindi l'approccio complessivo ai sistemi di gestione al PDCA (Plan-Do-Check-Act) per il miglioramento continuo. La nuova struttura non modifica le finalità della norma, ma corrisponde alla volontà strategica dell'ISO di facilitare le aziende e le organizzazioni nel loro percorso di integrazione ed unificazione dei diversi sistemi di gestione aziendale;
2. Nuovo approccio alla gestione dei rischi - la gestione dei rischi con un approccio "risk-based" diventa uno strumento di pianificazione aziendale teso alla comprensione del contesto aziendale interno ed esterno e alla determinazione e qualificazione dei rischi aziendali. Del resto, un'efficiente e completa gestione dei rischi, rappresenta l'arma preventiva più efficace per garantire la qualità;

3. Leadership diffusa per il miglioramento della qualità - la norma enfatizza le responsabilità della Direzione, quale figura di supporto e motivazione verso le risorse umane per l'attuazione del sistema di gestione della qualità. Inoltre, scompare il concetto di "Rappresentante della qualità";
4. Maggiore snellezza documentale - scompare l'obbligatorietà del Manuale della Qualità, che potrà essere sostituito da un sistema articolato e organizzato di informazioni documentate e pertinenti, il quale comprenderà non solo le informazioni contenute nei classici sistemi documentali formali, ma anche le informazioni ottenibili attraverso l'uso di dispositivi tecnologici come smartphone e tablet;
5. La conoscenza organizzativa - la conoscenza diventa un elemento chiave per la riuscita di numerosi progetti e per lo sviluppo commerciale; perché un sistema funzioni i soggetti coinvolti devono essere pienamente consapevoli del loro ruolo. La nuova norma impone di individuare le conoscenze necessarie per svolgere correttamente l'attività e raggiungere gli obiettivi prefissati e garantire il mantenimento e la protezione di tale conoscenza;
6. Importanza del contesto dell'organizzazione certificata e dei beneficiari - è uno dei principali obiettivi quello di spingere le imprese certificate a valutare la propria organizzazione ed il suo contesto, attraverso un'attenta analisi dei fattori esterni.

Assocostieri Servizi è disponibile a prestare assistenza a tutte le aziende associate, interessate all'ottenimento della certificazione, al supporto nel processo di adeguamento dei sistemi aziendali, individuando le aree aziendali non conformi alla nuova norma e sviluppando un piano di aggiornamento del Sistema di Gestione volto all'ottenimento della certificazione.

Per qualsiasi ulteriore informazione in merito siamo a Vostra disposizione presso i consueti riferimenti dell'associazione ai numeri 06/500.46.58-59.

L'occasione è gradita per porgere  
Distinti Saluti

Assocostieri Servizi  
Il Coordinatore Generale

  
Ing. Ginevra Bianconi