

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Assocostieri Servizi ha stabilito la propria politica per la qualità affermando i principi di condivisione, coinvolgimento e partecipazione di tutto il personale aziendale per l'efficace attuazione del sistema di gestione per la qualità.

La politica viene attuata e mantenuta con lo scopo di renderla:

- appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e di supporto per i suoi indirizzi strategici;
- un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

Per l'attuazione e il mantenimento della politica, la società si è dotata di un Sistema di gestione della Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001/2015.

Assocostieri Servizi, con l'applicazione del sistema, si propone di conseguire i seguenti obiettivi generali, ritenuti fondamentali:

- la soddisfazione delle parti interessate, dove per parti interessate si intendono i clienti, l'azienda, il personale, i fornitori ed in senso lato il contesto ambientale e sociale dove opera l'Azienda;
- il rispetto dei requisiti di direttive, norme, regolamenti e leggi applicabili;
- il miglioramento continuo;
- l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione dei servizi.

Sulla base di questi, la direzione elabora ulteriori obiettivi specifici assegnandoli alle funzioni responsabili che ne controllano l'andamento e ne misurano i risultati.

Almeno una volta l'anno, in fase di riesame, la direzione valuta il grado di raggiungimento e di attuazione della Politica, assume le opportune decisioni per avviare un processo di miglioramento continuo e provvede alla opportuna diffusione.

Roma, 23 aprile 2020

Assocostieri Servizi
Il Presidente
Dott. Claudio Laurora