



ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION

UFFICIO PROCESSI, SVILUPPO E SERVIZI

Prot.: 561756/RU

Roma, 12 dicembre 2022

A: ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

e, p.c. A: DIREZIONE DOGANE

DIREZIONE ANTIFRODE

DIREZIONI TERRITORIALI

UFFICI DELLE DOGANE

SOGEI S.P.A.

OGGETTO: Reingegnerizzazione AIDA – Esportazione e Transito: modalità di accesso ai servizi e di gestione delle nuove dichiarazioni.

Road map di adesione alle fasi funzionali AES-PH1 e NCTS-PH5.

Informativa.

Si fa seguito all'informativa^[1] di pari oggetto.

In considerazione dell'andamento dei test condotti dagli operatori economici, tenuto conto del numero e dell'esito degli stessi, nonché degli aggiornamenti apportati ai tracciati dei messaggi e dell'adeguamento alle nuove versioni della documentazione unionale, si ritiene opportuno posticipare talune *milestones* della *road map* di adesione alle fasi funzionali.

Si riporta di seguito la nuova *road map* per l'adesione degli operatori economici, in ambiente reale, ai nuovi servizi export e transito:

Data	Descrizione
Entro il 28 febbraio 2023	Gli operatori economici possono effettuare, in ambiente di addestramento, i test di connessione e di conformità ai nuovi servizi "Export" e "Transito"
Dal 1 Marzo Al 7 Maggio 2023	Gli operatori economici possono aderire, in ambiente reale, alle nuove fasi funzionali dei servizi export e transito

^[1] Prot. nr. 370606 del 9 agosto 2022.



ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION

UFFICIO PROCESSI, SVILUPPO E SERVIZI

Dall' 8 Maggio 2023

Gli operatori economici **devono** aderire, in ambiente reale, alle nuove fasi funzionali dei servizi export e transito

Si invitano gli operatori a consultare periodicamente il sito istituzionale^[2] per reperire il materiale tecnico informativo aggiornato.

Si informa che sul sito istituzionale, per ciascun servizio, è stata creata un'apposita sezione ove sono pubblicate le risposte alle domande più frequenti *FAQ – Frequently Asked Questions*. Si invita a consultare la sezione FAQ prima di rivolgere all'Agenzia quesiti sull'argomento, per verificare se nell'apposito spazio sia già presente il quesito e la relativa risposta.

Si riportano, ad ogni buon fine, le istruzioni per le eventuali richieste di assistenza.

L'assistenza di **carattere tecnico** per gli utenti esterni durante la fase di sperimentazione in ambiente di addestramento è fornita via email, mediante il seguente indirizzo di posta elettronica:

- a. per esportazione: assistenza_esportazione@sogei.it
- b. per transito: assistenza_transito@sogei.it

Durante la fase di sperimentazione in ambiente di addestramento, le richieste di assistenza di **carattere procedurale/amministrativo** possono invece essere trasmesse al seguente indirizzo email dir.organizzazione-digitaltransformation.processi@adm.gov.it specificando nell'oggetto "*Richiesta di assistenza Export – ambiente di addestramento*" ovvero "*Richiesta di assistenza Transito – ambiente di addestramento*".

IL DIRETTORE CENTRALE

Laura Castellani

Firmato digitalmente

^[2] Nell'area "Reingegnerizzazione sistemi doganali" <https://www.adm.gov.it/portale/reingegnerizzazione-aida> è possibile consultare la sezione relativa al servizio EXPORT e la sezione relativa al servizio TRANSITO.