



**AGENZIA DELLE DOGANE  
E DEI MONOPOLI**

Roma, 25 settembre 2015

Alle Direzioni Interregionali, Regionali e  
Interprovinciale delle Dogane

Agli Uffici delle Dogane

Al Servizio Processi Automatizzati

- dei Distretti
- presso gli Uffici Acquisti e Contratti della  
Direzione Interprovinciale

Ai componenti del tavolo tecnico  
Digitalizzazione Accise

Al Comando Generale della Guardia di  
Finanza

e, p.c.

Alla Direzione Centrale Legislazione e  
Procedure Accise ed altre Imposte Indirette

Alla Direzione Centrale Antifrode e Controlli

Alla Direzione centrale analisi merceologica e  
laboratori chimici

All'Ufficio Centrale Audit Interno

Al SAISA

Alla SoGeI

**OGGETTO:** Piano Tecnico di Automazione 2015 – PSS DOGSO048 –  
Digitalizzazione Accise – Intervento “*DOGSO048-03 – EMCS – e-  
AD Procedure di fall-back*”.

Estensione in ambiente di validazione e di esercizio.

Nell'ambito delle attività previste dall'intervento in oggetto, sono state  
realizzate nuove funzionalità, già disponibili agli Uffici dell'Agenzia delle Dogane  
e dei Monopoli **nell'ambiente di validazione** del sistema informativo AIDA alla

voce di menu “*Procedura di Fall back*” della linea di lavoro “*Accise – e-AD*”, che consentono la gestione delle informazioni in caso di ricorso, da parte dell’operatore economico, alle procedure di riserva per indisponibilità del proprio sistema informatico o di quello dell’Agenzia.

Come noto, ai sensi della determinazione Direttoriale 158235RU del 7 dicembre 2010, nel caso che il sistema informatizzato dell’Agenzia o dello speditore risulti indisponibile, lo speditore che intende avviare alla circolazione i prodotti soggetti ad accisa, *prima che inizi la circolazione stessa*, comunica all’Ufficio delle Dogane territorialmente competente l’esigenza di ricorrere alla procedura di riserva utilizzando il modello di cui all’**Allegato 1**, specificando se l’indisponibilità è imputabile al proprio sistema ovvero al sistema informatizzato dell’Agenzia.

Non appena il sistema informatizzato dell’Agenzia o dell’operatore sia nuovamente disponibile, lo speditore comunica all’Ufficio delle Dogane competente territorialmente il ripristino del sistema utilizzando il modello di cui all’**Allegato 2**, accludendovi l’altro esemplare dei documenti di riserva emessi, e presenta al sistema informatizzato la bozza di e-AD ai fini della sua verifica e convalida e conseguente attribuzione dell’ARC, in sostituzione del documento cartaceo di cui al comma 2. La circolazione prosegue comunque con la scorta dell’esemplare del documento cartaceo consegnato al trasportatore.

Lo speditore che opera in regime di “procedure di riserva” deve attribuire ad ogni e-AD emesso un numero di riferimento locale (*LRN – Local Reference Number*) che identifichi la spedizione effettuata nella contabilità dello speditore.

La nuova voce di menu “**PROCEDURA DI FALL BACK**” della linea di lavoro “*Accise – e-AD*” destinata agli **Uffici delle Dogane** si articola nelle seguenti funzionalità (che riprendono i nomi degli Allegati al Reg. 684 del 2009 ),

- **Avvio Procedura di riserva** (Allegato 1): **Acquisizione, Consultazione, Modifica e Annullamento** dei dati del modello di cui all’allegato 1 della Determinazione Direttoriale 158235RU del 7 dicembre 2010
- **Documenti di Riserva** (Allegato 2): **Acquisizione, Consultazione e Modifica** dei dati del modello di cui all’allegato 2 della Determinazione Direttoriale 158235RU del 7 dicembre 2010
- **Riconciliazione LRN/e-AD**: correlazione degli LRN (*Local Reference Number*) indicati negli allegati 2 con gli e-AD inviati in differita, ed acquisizione, per i solo LRN correlati, dei dati dei documenti cartacei di riserva a partire dai dati dei corrispondenti e-AD inviati in differita e già presenti a sistema

- **Consultazione:**
  - **Ricerca**, per gli operatori che hanno adottato procedure di riserva, dei modelli di cui agli allegati 1 e 2, degli e-AD inviati in differita e dei dati dei documenti cartacei di riserva
  - **Prospetti** di riepilogo sull'adozione delle procedure di riserva, per ufficio e settore impositivo

Le nuove funzionalità sono descritte in maggior dettaglio in allegato alla presente nota.

Oltre alle nuove funzionalità presenti alla voce di menu “*Procedura di Fall back*”, nella linea di lavoro “*Accise – e-AD*” sono aggiornate le seguenti funzionalità:

- **CONSULTAZIONE > SPEDIZIONE e CONSULTAZIONE > DESTINAZIONE:** negli elenchi prodotti dalle funzioni di ricerca è presente il nuovo campo “*Sequence Number*”;
- **VISUALIZZAZIONE E-AD:** nella pagina principale di consultazione dei dati di un e-AD sono presenti i nuovi link:
  - “Consultazione storico messaggi di errore”, che si attiva in presenza dei messaggi di errore IE906 e IE917 generati dai Sistemi degli Stati Membri destinatari dell’e-AD.
  - “Consultazione Storico Rapporti di Ricezione”, che si attiva in presenza di due o più rapporti di ricezione relativi a “*Sequence Number*” diversi dell’e-AD visualizzato;
  - “Consultazione Storico Motivazioni di Rigetto”, che si attiva in presenza di almeno un messaggio di rigetto per l’e-AD visualizzato;

La selezione dei nuovi link consente la visualizzazione del contenuto dei relativi messaggi.

L’inserimento del nuovo campo “*Sequence Number*” negli elenchi ed i nuovi link “Consultazione storico messaggi di errore”, “Consultazione Storico Rapporti di Ricezione” e “Consultazione Storico Motivazioni di Rigetto” sono disponibili anche:

- nel servizio **NOTIFICHE EMCS** destinato agli **Operatori Economici** ed accessibile dal portale del Servizio Telematico, nella funzione di ricerca generalizzata;

- nel servizio di consultazione degli e-AD riservato ai Militari della **GUARDIA DI FINANZA** ed accessibile tramite la rete Intranet del Corpo in ambiente.

Nel servizio **NOTIFICHE EMCS** destinato agli **Operatori Economici** ed accessibile dal portale del Servizio Telematico risultano inoltre disponibili, nella funzione di ricerca generalizzata:

- la funzione di esportazione (download) del messaggio “IE818-Nota di ricevimento” in formato xml;
- un nuovo criterio di ricerca per consentire la visualizzazione degli e-AD per data di chiusura.

Per gli **Uffici delle Dogane** nella linea di lavoro del sistema informativo AIDA → “Assistenza online” in ambiente di validazione, sono disponibili le Knowledge Base che descrivono le nuove funzionalità e quelle aggiornate.

Si rammenta che le disposizioni sulla gestione delle abilitazioni sono contenute nella nota della scrivente prot. nr. 150409/RU/2011 “Sistema di Workflow per il tracciamento delle richieste di abilitazione”, a cui si fa rimando.

Per gli **Operatori Economici** nella sezione “Assistenza online” del sito internet dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, seguendo il percorso “*Come fare per* → *Utilizzare le applicazioni Internet*” [Notifiche EMCS](#), sono illustrate le nuove funzionalità e quelle aggiornate.

Le suindicate modifiche sono già operative in ambiente di validazione/addestramento, sia per gli Uffici delle Dogane, sia per gli Operatori Economici, e saranno estese in ambiente di esercizio, assieme alla Knowledge Base a partire dal 06 ottobre 2015, salvo diversa comunicazione.

Per richiedere assistenza e segnalare malfunzionamenti, attenersi alle istruzioni pubblicate sul sito internet dell’Agenzia nella sezione “Assistenza online” seguendo il percorso “Come fare per → Richiedere assistenza” (<http://assistenza.agenziadogane.it/dogane/allegati/Modalita-utilizzo-Assistenza-20101209.pdf>).

Si raccomanda, altresì, al fine di migliorare la sezione “Assistenza online”, di far pervenire eventuali suggerimenti compilando l’apposita sezione “Esprimi la tua opinione sull’informazione”.

*Il Direttore Centrale*

f.to Teresa Alvaro

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell’art. 3, comma 2 del D.Lgs.39/93

**ALLEGATO**  
**Nuove funzionalità per gli Uffici delle Dogane**

La funzionalità di **acquisizione** del modello di cui all'**ALLEGATO 1**, dopo aver selezionato il codice accisa direttamente o tramite ricerca per partita IVA, visualizza:

- i dati anagrafici dell'operatore economico,
- il numero complessivo di ricorsi dello stesso operatore alle procedure di riserva e relativi LRN collegati,
- prevede l'inserimento dei seguenti dati:
- data e ora di inizio dell'indisponibilità,
- numero di telefono dell'operatore,
- numero di fax dell'operatore,
- indirizzo e-mail dell'operatore,
- causa di indisponibilità del sistema,
- motivazione di indisponibilità del sistema dell'operatore,
- durata prevista in minuti di indisponibilità del sistema dell'operatore,
- minuti di attesa per indisponibilità del sistema dell'Agenzia,

ed assegna un numero di identificativo all'allegato (ID Allegato) alla conferma dei dati.

La funzionalità di **modifica** del modello di cui all'**ALLEGATO 1**, a partire dall'elenco predisposto tramite ricerca per numero di identificativo allegato, codice accisa, partita IVA o data di inserimento, consente di selezionare il singolo allegato, ne visualizza le informazioni inserite in fase di acquisizione, e ne consente la modifica a fronte dei medesimi controlli dell'acquisizione. L'elenco predisposto in fase di modifica visualizza i soli allegati 1 non ancora collegati all'allegato 2 (stato "Aperto").

La funzionalità di **consultazione** del modello di cui all'**ALLEGATO 1**, a partire dall'elenco predisposto tramite ricerca per numero di identificativo allegato, codice accisa, partita IVA o data di inserimento, consente di selezionare il singolo allegato, e ne visualizza le informazioni inserite o variate nelle fasi di acquisizione e modifica.

La funzionalità di **annullamento** del modello di cui all'**ALLEGATO 1**, a partire dall'elenco predisposto tramite ricerca per numero di identificativo allegato, codice accisa, partita IVA o data di inserimento, consente di selezionare il singolo

allegato, ne visualizza le informazioni inserite o variate nelle fasi di acquisizione e modifica, e ne consente l'annullamento. L'elenco predisposto in fase di annullamento visualizza i soli allegati 1 non ancora collegati all'allegato 2 (stato "Aperto"). Una volta annullato, l'allegato 1 non è più visualizzabile negli elenchi di modifica e consultazione.

La funzionalità di **acquisizione** del modello di cui all'**ALLEGATO 2**, dopo aver selezionato il codice accisa direttamente o tramite ricerca per partita IVA, visualizza l'elenco degli allegati 1 relativi al codice accisa non ancora collegati all'allegato 2. Una volta selezionato un allegato 1 il sistema ne visualizza tutti i dati, e prevede l'inserimento di data e ora di ripristino del sistema.

Dopo aver confermato l'acquisizione di data e ora di ripristino del sistema, mediante il tasto "Aggiungi LRN", è possibile inserire i numeri di riferimento locale (Local Reference Number) dei documenti di riserva rilasciati durante il periodo di interruzione.

In fase di inserimento dei numeri di riferimento locale:

- se l'e-AD in differita corrispondente al documento di riserva non è presente a sistema, il numero di riferimento locale viene evidenziato come "Non correlato",
- se l'e-AD in differita corrispondente al documento di riserva è presente al sistema, il numero di riferimento locale viene evidenziato con l'ARC corrispondente. Viene segnalato prima dell'inserimento se la data di spedizione della merce presente nell'e-AD non ricade nell'intervallo di indisponibilità.

I dati dell'allegato 2 risultano associati allo stesso numero di identificativo allegato rilasciato alla conferma di inserimento dei dati dell'allegato 1.

La funzionalità di **modifica** del modello di cui all'**ALLEGATO 2**, a partire dall'elenco predisposto tramite ricerca per numero di identificativo allegato, codice accisa, partita IVA o data di inserimento, consente di selezionare il singolo allegato, ne visualizza le informazioni inserite in fase di acquisizione, e consente la modifica della data e ora di ripristino del sistema, e l'inserimento di nuovi numeri di riferimento locale o l'eliminazione di quelli presenti. L'elenco predisposto in fase di modifica visualizza i soli allegati 2 per i quali non è ancora iniziata la procedura di riconciliazione LRN/e-AD (stato "Aperto").

La funzionalità di **consultazione** del modello di cui all'**ALLEGATO 2**, a partire dall'elenco predisposto tramite ricerca per numero di identificativo allegato, codice



accisa, partita IVA, data di inserimento o stato (Aperto, In lavorazione, Chiuso), consente di selezionare il singolo allegato, e ne visualizza le informazioni inserite o variate nelle fasi di acquisizione e modifica.

La funzionalità di **RICONCILIAZIONE LRN/E-AD**, a partire dall'elenco degli allegati 2 predisposto tramite ricerca per numero di identificativo allegato, codice accisa, partita IVA, data di inserimento, numero di riferimento locale (LRN) o stato (Aperto, In lavorazione, Chiuso), consente di selezionare il singolo allegato 2, e ne visualizza le informazioni inserite o variate nelle fasi di acquisizione e modifica.

Per i numeri di riferimento locali correlati con gli e-AD in differita è visualizzato l'ARC ed è presente il link "Riconciliazione" che, quando selezionato:

- su più pagine successive, visualizza nella colonna "Dato del sistema DAA" i dati dell'e-AD in differita trasmessi dall'operatore e validati dal sistema,
- predispone nella colonna "Dato del modello di riserva" i medesimi dati dell'e-AD in differita,
- a partire dai dati presenti nei documenti di riserva consente la modifica dei dati predisposti nella colonna "Dato del modello di riserva", quando difforni dai dati dell'e-AD a sistema

I dati del documento di riserva modificato rispetto all'e-AD sono evidenziati in rosso.

Il tasto "Completa" termina la procedura di riconciliazione del singolo numero di riferimento locale, determinandone la validazione. Nell'elenco dei numeri di riferimento locali relativi all'allegato in lavorazione per l'LRN validato si attivano i link:

- "Rettifica", che consente di rettificare i dati della colonna "Dato del modello di riserva",
- "Revoca validazione", che riporta l'LRN in stato non validato e riattiva il link "Riconciliazione".

Nel corso della procedura di riconciliazione l'allegato 2 assume i seguenti stati:

- Aperto, quando nessun LRN correlato risulta validato,
- In lavorazione, quando almeno un LRN correlato risulta validato,

- Chiuso, quando tutti gli LRN risultano correlati e validati.

La funzionalità di **CONSULTAZIONE > RICERCA** mette a disposizione tre tipologie di ricerca:

- mediante la selezione della sezione “**Allegato 1**”, l’elenco delle procedure di riserva adottate. È possibile restringere i criteri di ricerca per codice accisa, partita IVA, data di inserimento e stato (Aperto, Chiuso). A fronte dei criteri di ricerca impostati, il sistema visualizza l’elenco degli allegati 1 suddivisi per ufficio competente e codice accisa. L’elenco può essere esportato in formato excel con il tasto “Download”. A partire dall’elenco è possibile visualizzare i dati di un singolo allegato 1 ed in sequenza i dati dell’allegato 2 corrispondente (data e ora di ripristino, numeri di riferimento locale dei documenti di riserva rilasciati durante il periodo di interruzione, dati relativi alla riconciliazione LRN/e-AD);
- mediante la selezione della sezione “**Allegato 2**”, l’elenco delle procedure di riserva adottate per le quali il sistema informatico è stato ripristinato. È possibile restringere i criteri di ricerca, oltre che per codice accisa, partita IVA, data di inserimento e stato (Aperto, In lavorazione, Chiuso), attraverso l’indicazione dei seguenti ulteriori criteri:
  - LRN: singolo numero di riferimento locale,
  - LRN correlati con e-AD: presenza di numeri di riferimento locale CORRELATI o NON CORRELATI con un e-AD,
  - e-AD conformi: presenza di e-AD in differita CONFORMI o NON CONFORMI al corrispondente documento di riserva,
- Stato LRN: presenza di numeri di riferimento locale VALIDATI o NON VALIDATI.

A fronte dei criteri di ricerca impostati, il sistema visualizza l’elenco degli allegati 2 suddivisi per ufficio competente e codice accisa. L’elenco può essere esportato in formato excel con il tasto “Download”. A partire dall’elenco è possibile visualizzare i dati di un singolo allegato 2 (data e ora di ripristino, numeri di riferimento locale dei documenti di riserva rilasciati durante il periodo di interruzione, dati relativi alla riconciliazione LRN/e-AD);

- mediante la selezione della sezione “e-AD in differita”, l’elenco degli e-AD in differita emessi per periodo selezionato. È possibile restringere i criteri di ricerca ai soli e-AD in differita per i quali sia presente (LRN INSERITO) o non presente (LRN NON INSERITO) il numero di riferimento locale in un modello allegato 2. L’elenco può essere esportato in formato excel con il tasto “Download”. A partire dall’elenco è possibile visualizzare i dati di un singolo e-AD in differita e dei corrispondenti dati del modello di riserva, se acquisiti.

La funzionalità di **CONSULTAZIONE > PROSPETTI** consente di visualizzare:

- nella sezione superiore il prospetto di riepilogo annuale del numero di procedure di riserva adottate, suddivise per settore;
- nella sezione inferiore l’elenco delle singole procedure di riserva, con evidenziate le date di inizio e fine del periodo di indisponibilità e lo scostamento massimo tra la data di inserimento dei numeri di riferimento locale nell’allegato 2 e la data di trasmissione al Servizio Telematico del corrispondente e-AD in differita. Il link “Visualizza dettaglio scostamenti” fornisce una pagina con l’elenco, esportabile in formato excel, dei singoli numeri di riferimento locale e dei relativi scostamenti.

È possibile visualizzare il riepilogo per singolo codice accisa.

Il tasto “Aggiorna prospetti” visualizza i dati aggiornati nelle due sezioni, dopo aver selezionato l’anno e, se richiesto, il codice accisa. L’anno selezionato corrisponde all’anno di inserimento a sistema degli allegati 1 e 2.

Il tasto “Stampa” riproduce in formato pdf il prospetto di riepilogo annuale del numero di procedure di riserva adottate.

Il tasto “Download” consente di esportare in formato excel l’elenco delle singole procedure di riserva.