



**AGENZIA DELLE DOGANE  
E DEI MONOPOLI**

Roma, 5 ottobre 2015

Protocollo: 71974 / RU

Rif.:

Allegati:

Alle Direzioni Interregionali, Regionali e  
Interprovinciale delle Dogane

Agli Uffici delle Dogane

Al Servizio Processi Automatizzati

- dei Distretti
- presso gli Uffici Acquisti e Contratti della  
Direzione Interprovinciale

Alle Direzioni Centrali

Agli Uffici Centrali

Al Servizio Autonomo Interventi nel Settore  
Agricolo

Alla SoGeI

Direzione centrale gestione accise e monopolio  
tabacchi

[monopoli.accise@aams.it](mailto:monopoli.accise@aams.it)

Al Ministero Politiche agricole

[dipeisr.segreteria@mpaaf.gov.it](mailto:dipeisr.segreteria@mpaaf.gov.it)

All'Agenzia per l'Italia Digitale

[protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

All'Agenzia pubblica per i controlli in  
agricoltura

AGECONTROL

[direzione@agecontrol.it](mailto:direzione@agecontrol.it)

All'Associazione Agenti Raccomandati  
Mediatori Marittimi Agenti Aerei -AGENTI

[info@assagenti.it](mailto:info@assagenti.it)

Associazione delle Industrie del dolce e della  
Pasta Italiane

[aidepi@aidepi.it](mailto:aidepi@aidepi.it)

All'Associazione Italiana Commercio Chimico  
- Assicc

[info@assicc.it](mailto:info@assicc.it)

All'Associazione Italiana Corrieri Aerei  
Internazionali - AICAI  
[segretario.generale@aicaionline.it](mailto:segretario.generale@aicaionline.it)

All'Associazione Italiana delle Imprese di  
Logistica, Magazzini Generali, Terminal  
Operators Portuali, Interportuali ed  
Aeroportuali - ASSOLOGISTICA  
[milano@assologistica.it](mailto:milano@assologistica.it)

All'Associazione Italiana di Logistica e di  
Supply Chain Management - AILOG  
[info@ailog.it](mailto:info@ailog.it)

All'Associazione Italiana Terminalisti Portuali  
- ASSITERMINAL  
[info@assiterminal.it](mailto:info@assiterminal.it)

All'Associazione Nazionale Agenti Merci  
Aeree - ANAMA  
[anama@fedespedi.it](mailto:anama@fedespedi.it)

All'Associazione Nazionale Centri di  
Assistenza doganale - ASSOCAD  
[info@assocad.it](mailto:info@assocad.it)

All'Associazione Nazionale Depositi Costieri  
Olii Minerali - ASSOCOSTIERI  
[assocostieri@assocostieri.it](mailto:assocostieri@assocostieri.it)

All'Associazione Nazionale Imprese  
Trasporti Automobilistici – ANITA  
[anita@anita.it](mailto:anita@anita.it)

All'Associazione Italiana Gestori  
Aeroporti – ASSAEROPORTI  
[segreteria@assaeroporti.net](mailto:segreteria@assaeroporti.net)  
[bocchetti@assaeroporti.net](mailto:bocchetti@assaeroporti.net)

All'Associazione Nazionale Spedizionieri  
Doganali - ANASPED  
[info@anasped.it](mailto:info@anasped.it)

All'Associazione Porti Italiani -  
ASSOPORTI  
[info@assoporti.it](mailto:info@assoporti.it)

All'Autorità Portuale di Ancona  
[info@autoritaportuale.ancona.it](mailto:info@autoritaportuale.ancona.it)

All'Autorità Portuale di Augusta  
[info@portoaugusta.it](mailto:info@portoaugusta.it)

All'Autorità Portuale di Bari  
[aplevante@aplevante.org](mailto:aplevante@aplevante.org)

All'Autorità Portuale di Brindisi  
[info@portobr.it](mailto:info@portobr.it)

All'Autorità Portuale di Cagliari  
[autorita.portuale@tiscali.it](mailto:autorita.portuale@tiscali.it)

All'Autorità Portuale di Catania  
[info@porto.catania.it](mailto:info@porto.catania.it)

All'Autorità Portuale Porti di Roma e del  
Lazio  
[autorita@portidiroma.it](mailto:autorita@portidiroma.it)

All'Autorità Portuale di Genova  
[info@porto.genova.it](mailto:info@porto.genova.it)  
[Appres@porto.genova.it](mailto:Appres@porto.genova.it)

All'Autorità Portuale di Gioia Tauro  
[affarigenerali@portodigioiatauro.it](mailto:affarigenerali@portodigioiatauro.it)

All'Autorità Portuale di La Spezia  
[segreteria@porto.laspezia.it](mailto:segreteria@porto.laspezia.it)

All'Autorità Portuale di Livorno  
[direzione@portauthority.li.it](mailto:direzione@portauthority.li.it)

All'Autorità Portuale di Manfredonia  
[info@autoritaportualemanfredonia.com](mailto:info@autoritaportualemanfredonia.com)

All'Autorità Portuale di Marina di Carrara  
[info@autoritaportualecarrara.it](mailto:info@autoritaportualecarrara.it)

All'Autorità Portuale di Messina  
[segreteria@porto.messina.it](mailto:segreteria@porto.messina.it)

All'Autorità Portuale di Napoli  
[segreteriagenerale@porto.napoli.it](mailto:segreteriagenerale@porto.napoli.it)

All'Autorità Portuale di Olbia  
[info@portinordsardegna.it](mailto:info@portinordsardegna.it)

All'Autorità Portuale di Palermo  
[segreteriagenerale@portpalermo.it](mailto:segreteriagenerale@portpalermo.it)

All'Autorità Portuale di Piombino  
[info@ap.piombinoelba.it](mailto:info@ap.piombinoelba.it)

All'Autorità Portuale di Ravenna  
[port.ravenna@legalmail.it](mailto:port.ravenna@legalmail.it) (PEC)  
[galliano.dimarco@port.ravenna.it](mailto:galliano.dimarco@port.ravenna.it)  
[guido.ceroni@port.ravenna.it](mailto:guido.ceroni@port.ravenna.it)  
[alberto.squarzina@port.ravenna.it](mailto:alberto.squarzina@port.ravenna.it)

All'Autorità Portuale di Salerno  
[info@porto.salerno.it](mailto:info@porto.salerno.it)

All'Autorità Portuale di Savona  
[authority@porto.sv.it](mailto:authority@porto.sv.it)

All'Autorità Portuale di Taranto  
[presidente@port.taranto.it](mailto:presidente@port.taranto.it)

All'Autorità Portuale di Trieste  
[info@porto.trieste.it](mailto:info@porto.trieste.it)

All'Autorità Portuale di Venezia  
[apv@port.venice.it](mailto:apv@port.venice.it)

Alla Camera di Commercio Internazionale –  
ICC Italia  
[icc@Iccitalia.org](mailto:icc@Iccitalia.org)

Al Comando Generale delle Capitanerie di  
Porto - Ufficio di Supporto del Comandante  
Generale  
[v.leone@mit.gov.it](mailto:v.leone@mit.gov.it)  
[cgcp@pec.mit.gov.it](mailto:cgcp@pec.mit.gov.it)

Alla Confederazione Generale  
dell'Agricoltura - CONFAGRICOLTURA  
[direzione@confagricoltura.it](mailto:direzione@confagricoltura.it)  
[esposito@confagricoltura.it](mailto:esposito@confagricoltura.it)  
[polcom@confagricoltura.it](mailto:polcom@confagricoltura.it)

Alla Confederazione Generale Italiana  
dell'Artigianato - CONFARTIGIANATO  
[confartigianato@confartigianato.it](mailto:confartigianato@confartigianato.it)

Confartigianato Vicenza  
[l.bilato@confartigianatovicenza.it](mailto:l.bilato@confartigianatovicenza.it)

Alla Confederazione Generale Italiana del  
Commercio e del Turismo -  
CONFCOMMERCIO  
[confcommercio@confcommercio.it](mailto:confcommercio@confcommercio.it)  
[tributario@confcommercio.it](mailto:tributario@confcommercio.it)

Alla Confederazione Generale Italiana delle  
Imprese, delle Attività Professionali e del  
Lavoro Autonomo CONFCOMMERCIO -  
Imprese per l'Italia  
[confcommercio@confcommercio.it](mailto:confcommercio@confcommercio.it)

Alla Confederazione Generale  
dell'Industria Italiana -  
CONFINDUSTRIA  
[dg@confindustria.it](mailto:dg@confindustria.it)  
[l.travaglini@confindustria.it](mailto:l.travaglini@confindustria.it)

Alla la Federazione Nazionale industrie  
prodotti-impianti-servizi ed opere specializzate  
per le costruzioni - FINCO  
[comunicazione@fincoweb.org](mailto:comunicazione@fincoweb.org)

Alla Confederazione Generale Italiana dei  
Trasporti e della Logistica CONFETRA  
[confetra@confetra.com](mailto:confetra@confetra.com)  
[dringoli@confetra.com](mailto:dringoli@confetra.com)

Alla Confederazione Italiana Armatori -  
CONFITARMA  
[confitarma@confitarma.it](mailto:confitarma@confitarma.it)

Al Consiglio Nazionale degli  
Spedizionieri Doganali  
[info@cnsd.it](mailto:info@cnsd.it)

Alla Contship Italia SpA  
[DoganeCSI@contshipitalia.com](mailto:DoganeCSI@contshipitalia.com)

All' ENI  
[andrea.camerinelli@eni.it](mailto:andrea.camerinelli@eni.it)  
[giuseppe.santagostino@eni.it](mailto:giuseppe.santagostino@eni.it)

Alla Federazione Nazionale dell'Industria  
chimica - FEDERCHIMICA  
[sosa@federchimica.it](mailto:sosa@federchimica.it)

Alla Federazione delle Associazioni  
Nazionali dell'Industria Meccanica Varia e  
Affine – ANIMA  
[anima@anima-it.com](mailto:anima@anima-it.com)

Alla Federazione Nazionale Agenti  
Mediatori Marittimi - FEDERAGENTI  
[Roma@federagenti.it](mailto:Roma@federagenti.it)  
[marcopaifelman@federagenti.it](mailto:marcopaifelman@federagenti.it)

Alla Federazione Imprese Energetiche e  
Idriche - FEDERUTILITY  
[affarigenerali@federutility.it](mailto:affarigenerali@federutility.it)

Alla Federazione Italiana Trasportatori -  
FEDIT (già FEDERCORRIERI)  
[segreteria@fedit.it](mailto:segreteria@fedit.it)

Alla Federazione Nazionale delle Imprese di  
Spedizioni Internazionali - FEDESPEDI  
[fedespedi@fedespedi.it](mailto:fedespedi@fedespedi.it)

All'International Air Transport  
Association - IATA  
[info.it@iata.org](mailto:info.it@iata.org)

All'Unione Interporti Riuniti – UIR  
[segreteria@unioneinterportiriuniti.org](mailto:segreteria@unioneinterportiriuniti.org)

Interporto Bologna  
[aulicino@bo.interporto.it](mailto:aulicino@bo.interporto.it)

All'Unione Italiana delle Camere di  
Commercio, Industria, Agricoltura e  
Artigianato - UNIONCAMERE  
[segreteria.generale@unioncamere.it](mailto:segreteria.generale@unioncamere.it)

All'Unione Petrolifera  
[direttore@unionepetrolifera.it](mailto:direttore@unionepetrolifera.it)  
[sbariggia@unionepetrolifera.it](mailto:sbariggia@unionepetrolifera.it)  
[info@unionepetrolifera.it](mailto:info@unionepetrolifera.it)

Alla Women's International Shipping and  
Trading Association – WISTA  
[wistaitaly@gmail.com](mailto:wistaitaly@gmail.com).

Alla F.C.A. SpA  
[sadi.energy.taxation@fiatsadi.com](mailto:sadi.energy.taxation@fiatsadi.com)  
[eugenio.pizzichelli@fiatgroup.com](mailto:eugenio.pizzichelli@fiatgroup.com)

Alle Poste Italiane SpA  
[info@postecom.it](mailto:info@postecom.it)

Associazione Generale Cooperative  
Italiane AGCI – AGRITAL  
[mauro.vagni@agciagrital.coop](mailto:mauro.vagni@agciagrital.coop)

Associazione Italiana Distributori Autoveicoli  
- A.I.D.A.  
[asso.aida@libero.it](mailto:asso.aida@libero.it)

Associazione Nazionale Autoproduttori  
Energia Elettrica - ANAEE  
[info@anaee.it](mailto:info@anaee.it)

Associazione nazionale industriali del gas-  
ANIGAS  
[marco.innocenti@anigas.it](mailto:marco.innocenti@anigas.it)

AGRITERMO  
[gmt@agritermo.it](mailto:gmt@agritermo.it)

ANUPEA  
[anupea@tiscali.it](mailto:anupea@tiscali.it)

Assoc. Produtt. Energia da Fonti Rinnovabili  
APER  
[info@assorinnovabili.it](mailto:info@assorinnovabili.it)

Associazione degli Industriali della Birra e del  
Malto- ASSOBIARRA  
[assobirra@assobirra.it](mailto:assobirra@assobirra.it)

Associazione Italiana delle Imprese  
Cosmetiche  
[cosmeticaitalia@cosmeticaitalia.it](mailto:cosmeticaitalia@cosmeticaitalia.it)

Associazione Generale Operatori Carboni  
ASSOCARBONI  
[assocarboni@assocarboni.it](mailto:assocarboni@assocarboni.it)

Associazione nazionale industriali distillatori  
di alcoli e di acquaviti - ASSODISTIL  
[assodistil@assodistil.it](mailto:assodistil@assodistil.it)

Associazione nazionale delle imprese  
elettriche - ASSOELETRICA  
[info@assoelettrica.it](mailto:info@assoelettrica.it)

ASSOGASLIQUIDI  
[assogasliquidi@federchimica.it](mailto:assogasliquidi@federchimica.it)

ASSOGASMETANO  
[info@assogasmetano.it](mailto:info@assogasmetano.it)

ASSOPETROLI  
[assopetroli@confcommercio.it](mailto:assopetroli@confcommercio.it)

ASSOSOFTWARE  
[info@assosoftware.it](mailto:info@assosoftware.it)

CNA Alimentare  
[alimentare@cna.it](mailto:alimentare@cna.it)

Confederazione Nazionale Coltivatori Diretti  
COLDIRETTI  
[domenico.bosco@coldiretti.it](mailto:domenico.bosco@coldiretti.it)  
[presidenza@coldiretti.it](mailto:presidenza@coldiretti.it)  
[sandali@coldiretti.it](mailto:sandali@coldiretti.it)

Confederazione italiana della piccola e media  
industria privata CONFAPI  
[unionchimica@confapi.it](mailto:unionchimica@confapi.it)

CONFARTIGIANATO ALIMENTAZIONE  
[alimentazione@confartigianato.it](mailto:alimentazione@confartigianato.it)  
[arcangelo.roncacci@confartigianato.it](mailto:arcangelo.roncacci@confartigianato.it)

CONFARTIGIANATO ASSOCIAZIONE  
ARTIGIANI DELLA PROVINCIA DI ASTI  
[davide@confartigianatoasti.com](mailto:davide@confartigianatoasti.com)  
[info@confartigianatoasti.com](mailto:info@confartigianatoasti.com)

Confederazione Cooperative Italiane -  
CONFCOOPERATIVE  
[battistuzzi.g@confcooperative.it](mailto:battistuzzi.g@confcooperative.it)

Confederazione Italiana dell'agricoltura  
[d.mastrogiovanni@cia.it](mailto:d.mastrogiovanni@cia.it)  
[m.bagnoli@cia.it](mailto:m.bagnoli@cia.it)

Associazione Italiana dei Produttori di Principi  
attivi ed Intermedi per il mercato dei farmaci  
generici CPA-ITALY  
[info@cpa-italy.org](mailto:info@cpa-italy.org)

EurTradeNet  
[italy@eurtradenet.com](mailto:italy@eurtradenet.com)  
[eurtradenet@acoinformatica.it](mailto:eurtradenet@acoinformatica.it)



Federazione Nazionale delle Cooperative  
Agricole ed Agroalimentari - FEDAGRI –  
CONFCOOPERATIVE

[battistuzzi.g@confcooperative.it](mailto:battistuzzi.g@confcooperative.it)

Federazione Italiana Concessionari d'Auto

[info@federauto.eu](mailto:info@federauto.eu)

[federauto@confcommercio.it](mailto:federauto@confcommercio.it)

FEDERAZIONE ERBORISTI ITALIANI

[feiroma@tin.it](mailto:feiroma@tin.it)

[fei@confcommercio.it](mailto:fei@confcommercio.it)

FEDERPETROLI ITALIA

[info@federpetroliitalia.org](mailto:info@federpetroliitalia.org)

FEDERVINI

[federvini@federvini.it](mailto:federvini@federvini.it)

FEDERAZIONE ITALIANA  
DELL'INDUSTRIA ALIMENTARE

[aidepi@aidepi.it](mailto:aidepi@aidepi.it)

Istituto Nazionale Grappa

[presidenza@istitutograppa.org](mailto:presidenza@istitutograppa.org)

Kuwait Petroleum Italia SpA

[gbiancol@q8.it](mailto:gbiancol@q8.it)

Lega Nazionale delle cooperative e mutue –  
LEGACOOOP

[e.diodoardo@legacoop.coop](mailto:e.diodoardo@legacoop.coop)

LEGACOOOP AGROALIMENTARE

[info@legacoop.coop](mailto:info@legacoop.coop)

LOGISTA ITALIA S.p.A.

[augusto.diianni@logistaitalia.it](mailto:augusto.diianni@logistaitalia.it)

[francesco.zupo@logistaitalia.it](mailto:francesco.zupo@logistaitalia.it)

[stefano.lilli@logistaitalia.it](mailto:stefano.lilli@logistaitalia.it)

[gcastiglia@edicomgroup.com](mailto:gcastiglia@edicomgroup.com)

Organizzazione Interprofessionale per la  
Comunicazione delle Conoscenze in Enologia

OICCE

[info@oicce.it](mailto:info@oicce.it)

Olitech Informatica  
[emanuele.favari@olitech.it](mailto:emanuele.favari@olitech.it)

Schenker Italia  
[francesco.mordocco@schenkerit.com](mailto:francesco.mordocco@schenkerit.com)  
[oliver.simon@dbschenker.com](mailto:oliver.simon@dbschenker.com)  
[giorgio.grassi@dbschenker.com](mailto:giorgio.grassi@dbschenker.com)

UIRNET  
[Bassi@uirnet.it](mailto:Bassi@uirnet.it)  
[info@uirnet.it](mailto:info@uirnet.it)

UNIONBIRRAI  
[monetti@unionbirrai.com](mailto:monetti@unionbirrai.com)

UNIONE ITALIANA VINI  
[segreteria.confederazione@uiv.it](mailto:segreteria.confederazione@uiv.it)  
[p.castelletti@uiv.it](mailto:p.castelletti@uiv.it)

Al Comando Generale della Guardia  
di Finanza  
III Rep. Operazioni  
VII Rep. Servizio Informatica  
[rm0013990345@gdf.it](mailto:rm0013990345@gdf.it)  
[rm0011830383@gdf.it](mailto:rm0011830383@gdf.it)

Studio Fedele Srl  
[a.fedele@studiofedele.eu](mailto:a.fedele@studiofedele.eu)

EY GLOBAL COMPLIANCE AND  
REPORTING  
[Salvatore.leone@be.ey.com](mailto:Salvatore.leone@be.ey.com)

Confederazione Industria manifatturiera  
italiana e impresa private  
[direzione@confimi.it](mailto:direzione@confimi.it)

ASSOGAS  
[segreteria@assogas.it](mailto:segreteria@assogas.it)

D.B. GROUP  
[dbgroupspa@dbgroup.net](mailto:dbgroupspa@dbgroup.net)

CONFINDUSTRIA DIGITALE  
[segreteria@confindustriadigitale.it](mailto:segreteria@confindustriadigitale.it)  
[roberto.triola@confindustriadigitale.it](mailto:roberto.triola@confindustriadigitale.it)

TruckOne Inc.  
[g.maspero@gianmas.com](mailto:g.maspero@gianmas.com)

Studio De Crescenzo  
[operativo@decrescenzosrl.com](mailto:operativo@decrescenzosrl.com)

DB SCHENKER ITALIA  
[francesco.mordocco@schenkerit.com](mailto:francesco.mordocco@schenkerit.com)  
[alberto.salini@schenkerit.com](mailto:alberto.salini@schenkerit.com)  
[oliver.simon@schenkerit.com](mailto:oliver.simon@schenkerit.com)

KHG CUSTOMS  
[alessandro.trompeo@kghcustoms.com](mailto:alessandro.trompeo@kghcustoms.com)

CARPISA  
[v.maiello@carpisa.it](mailto:v.maiello@carpisa.it)

**OGGETTO:** Evoluzione del Servizio Telematico Doganale. Reingegnerizzazione delle funzionalità di generazione e gestione dei certificati di firma digitale. Nuova versione del “**Desktop Dogane**”.

Al fine di fornire agli utenti esterni strumenti di gestione dei certificati di firma più semplici e efficaci sono state aggiornate le funzionalità “*Firma e Verifica*” e “*Gestione dei Certificati di Firma*” ed è stata prodotta una nuova versione del pacchetto software “**Desktop Dogane**” per riunire in un’unica scrivania virtuale tutti gli strumenti per firma e autenticazione<sup>1</sup>.

La nuova versione del “**Desktop Dogane**” è disponibile per il download dal 6 ottobre p. v. sul sito del Servizio telematico doganale - Ambiente di Addestramento (<https://telematicoprova.agenziadogane.it>) selezionando il menu “*Servizi*” e la voce “*Desktop Dogane*” della propria area autenticata.

Si evidenzia che:

- le precedenti versioni delle applicazioni “*Firma e Verifica*” e “*Gestione dei Certificati di firma*” sono utilizzabili fino al 15.12.2015; si invitano gli utenti ad adeguarsi alle nuove modalità di gestione dei certificati di firma entro tale data;

---

<sup>1</sup> all’interno di Desktop Dogane è presente anche la funzionalità per i *Destinatari autorizzati* (cfr. nota prot. n. 61559RU del 18/06/2015).

- i certificati di firma già rilasciati rimangono validi fino alla loro scadenza naturale (tre anni dalla data di generazione),

Le informazioni di dettaglio relative all'installazione e all'utilizzo del Desktop Dogane sono disponibili sul sito di Assistenza online dell'Agenzia: <http://assistenza.agenziadogane.it/assistenza/>.

Ad ogni buon conto si precisa che per procedere all'installazione della nuova versione occorre disinstallare la precedente versione (cfr. nota 7894/RU del 22.01.2013)

Le istruzioni per richiedere assistenza e per segnalare malfunzionamenti sono disponibili sul sito dell'Assistenza online, seguendo il percorso "Come fare per Richiedere assistenza":

<http://www.agenziadoganemonopoli.gov.it/wps/wcm/connect/Internet/ed/LAgenzia/Contatta+IAgenzia/Area+Dogane/Come+chiedere+assistenza/>

*Il Direttore centrale*  
F.to Teresa Alvaro  
*Firma autografa sostituita a mezzo stampa*  
*ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D. L. gs. n. 39/93*